



DÉCOUVREZ LES PRINCIPALES TENDANCES SOCIO-ÉCONOMIQUES DU DÉPARTEMENT DE L'AIN

Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises | Antenne de l'Ain vous présenter la Note de Conjoncture Économique Départementale réalisée en collaboration avec ses partenaires.

SOMMAIRE

Chiffre d'affaires	2
Artisanat / Tourisme	3
Emploi / Chômage	4
Aides aux entreprises	5
Créations / Défaillances	5
La plasturgie	6
Tendances économiques régionales	
Industrie	6
Services marchands / Bâtiment	7
National / International	8

SYNTHÈSE : Le département de l'Ain profite de la reprise économique !

Dans le contexte de fort rebond de l'activité française, l'économie aindinoise bénéficie d'une reprise rapide à partir du 2^e trimestre 2021, comme en témoignent la plupart des indicateurs analysés dans cette note : bonne fréquentation touristique estivale, redémarrage de l'industrie, hausse de l'emploi, baisse du chômage, hausse des créations d'entreprises.

La bonne dynamique économique locale ressort également de la forte mobilisation des entreprises industrielles aindinoises dans les appels à projet France Relance ou de la Région, et de leur capacité à investir pour l'avenir.

Comme au niveau régional et national, la demande est soutenue dans la plupart des secteurs industriels mais les entreprises aindinoises n'en demeurent pas moins impactées par la hausse du prix de l'énergie et des matières premières, les problèmes d'approvisionnement et les difficultés de recrutement.

La pénurie de semi-conducteurs continue de perturber fortement la production automobile entre autre, et affecte les industriels et sous-traitants du secteur.



Le CHIFFRE D'AFFAIRES et les INVESTISSEMENTS des entreprises de l'AIN progressent au premier semestre 2021

Au 1^{er} semestre 2021, toutes activités confondues, le chiffre d'affaires des entreprises privées de l'Ain a atteint 14 752 millions d'euros et a ainsi progressé de +12,8 % sur un an (contre +11,4 % au niveau régional et +10,2 % au niveau national).

Tous les secteurs d'activité ont bénéficié de cette hausse. Les entreprises industrielles du Département ont vu leur chiffre d'affaires augmenter (+11,9 %) de façon plus favorable qu'au niveau régional (+10,8 %), tout en restant inférieur au niveau national (+12,9 %).

Les investissements des entreprises de l'Ain ont progressé de +7,8 % en un an, à un rythme plus rapide qu'au niveau régional (+1,9 %) mais inférieur au niveau national (+12,3 %).

Évolution du chiffre d'affaires et des investissements des entreprises au 1er semestre 2021

CHIFFRE D'AFFAIRES par secteurs d'activités principaux	Ain		Auvergne Rhône-Alpes		France
	Montant 2021 (en M€)	Évolution annuelle	Montant 2021 (en M€)	Évolution annuelle	Évolution annuelle
TOTAL	14 752	+12,8%	242 871	+11,4%	+10,2%
Dont : Industrie	5 048	+11,9%	60 766	+10,8%	+12,9%
Construction	1 456	+16,9%	25 066	+18,1%	+18,9%
Commerce	4 787	+17,0%	79 625	+17,1%	+18,5%

Investissements des entreprises (M€)	2020	2021	Évolution annuelle
Ain	128	138	+7,8%
Auvergne-Rhône-Alpes	1 902	1 938	+1,9%
France	22 490	25 251	+12,3%

Les indicateurs de chiffre d'affaires et d'investissement (TVA déductible sur les immobilisations) correspondent aux données figurant sur les déclarations de TVA par les acteurs économiques de la région.

Source : Sources : DGFIP, données cumulées du 1er janvier au 30 juin 2021 – Traitement DREETS, Note conjoncturelle du 2^e trimestre 2021 – Département de l'Ain

PLAN DE RELANCE

Soutien aux projets industriels

Dans le cadre du plan « France Relance », l'Etat mobilise des moyens financiers pour soutenir les projets industriels : encourager l'investissement industriel dans les territoires, relocaliser les industries dans des secteurs critiques, accélérer la transition écologique et la décarbonation de l'industrie.

- Ain : 31 projets pour 84,1 M€ d'investissements dont 21,1 M€ d'aides de l'Etat
- Auvergne-Rhône-Alpes : 365 projets pour 1 249,2 M€ d'investissements dont 367 M€ d'aides de l'Etat

https://www.data.economie.gouv.fr/explore/dataset/plan-de-relance/table/?refine.nom_region=Auvergne-Rhône-Alpes

Aide en faveur des investissements de transformation vers l'industrie du futur

Avec le Plan de relance, le Gouvernement entend soutenir la montée en gamme des entreprises industrielles par la diffusion du numérique et l'adoption des nouvelles technologies.

- Ain : 239 projets pour 94,5 M€ d'investissements dont 29,4 M€ d'aides de l'Etat
- Auvergne-Rhône-Alpes : 1 856 projets pour 644,3 M€ d'investissements dont 189,7 M€ d'aides

<https://www.data.economie.gouv.fr/explore/dataset/industrie-du-futur/information/>

Source : Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, Données au 4 septembre 2021 (Projets industriels) et au 12 octobre 2021 (Industrie du futur)

ARTISANAT : une bonne reprise de l'activité dans la plupart des secteurs

L'Ain compte 17 400 entreprises artisanales et 26 800 salariés. 21 % des chefs d'entreprises ont plus de 55 ans (20 % au niveau régional).

Après un 4^e trimestre 2020 difficile, l'activité artisanale s'est redressée progressivement depuis le début de l'année 2021. Mais la situation est inégale selon les secteurs.

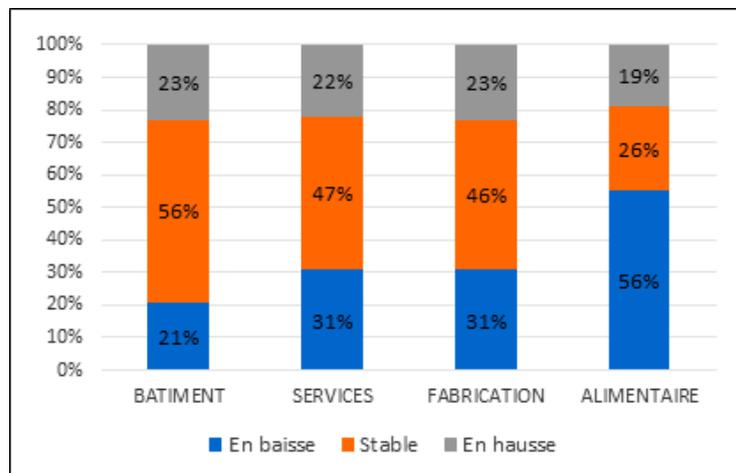
Le bâtiment, qui rassemble 4 artisans sur 10, bénéficie d'un bon niveau d'activité. Au 3^e trimestre 2021, 79 % des entreprises du bâtiment déclarent une stabilité ou une hausse de leur chiffre d'affaires par rapport au trimestre précédent (69 % au 1^{er} trimestre).

L'amélioration est nette dans les services et la fabrication, où 31 % des artisans subissent une baisse du chiffre d'affaires au 3^e trimestre (contre respectivement 61 % et 40 % au 1^{er} trimestre).

En revanche, dans l'alimentaire, la situation se dégrade depuis le début de l'année dans l'Ain, contrairement à ce qui est observé au niveau régional. Selon la dernière enquête, 56 % des entreprises déclarent un chiffre d'affaires en baisse (contre 42 % en région).

Évolution des chiffres d'affaires des entreprises artisanales par secteur d'activité au 3^e trimestre 2021

Situation au 4^e trimestre 2020



Source : Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes, enquête réalisée auprès des artisans de l'Ain (267 répondants)

TOURISME : une saison estivale globalement satisfaisante

75 % des opérateurs touristiques de l'Ain estiment avoir réalisé un bel été, malgré le contexte. C'est en plaine que le satisfecit est le plus élevé (80 %), la montagne ayant été impactée par la météo de juillet (67 %).

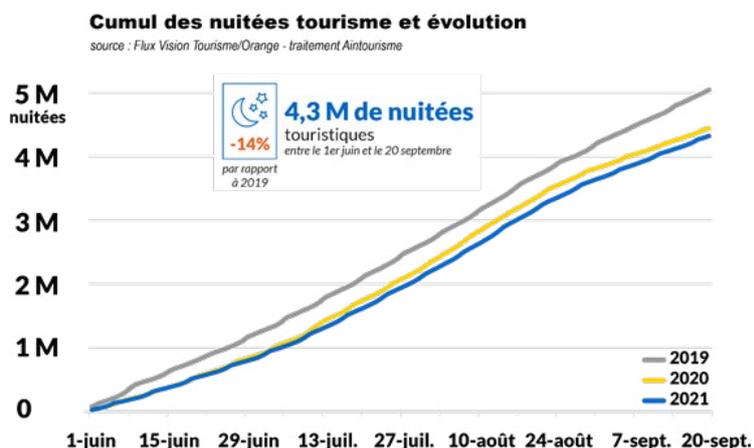
Les nuitées, sensiblement au niveau de 2020, restent cependant en retrait de l'été 2019 (-14 %), conséquence du manque de clientèles étrangères et déplacements professionnels.

Pour autant, la fréquentation à la journée est soutenue. Les excursions sont en hausse de 26 % par rapport à 2019. La clientèle française pèse désormais pour plus de 80 % du volume de fréquentation, la moitié est locale ou issue des bassins de proximité, Lyon en tête. La clientèle étrangère reste en retrait, même si certaines nationalités sont de retour : Belges, Néerlandais, Allemands.

Les meilleurs taux d'occupation sont enregistrés dans les meublés et chambres d'hôtes (80 %). Le locatif est le mode d'hébergement plébiscité, offrant un sentiment de sécurité sanitaire plus important que dans d'autres types de logements. L'hôtellerie peine encore à retrouver les résultats de 2019, même si la situation a progressé (57 %, -3 points).

La météo a impacté la pratique des activités outdoor, dont la fréquentation est en baisse dans plus de 50% des cas par rapport à 2020, en particulier les lieux de baignade. Pour autant, la pratique rando et vélo s'amplifie, et l'été a également permis une (re) découverte du patrimoine de l'Ain, tant culturel que naturel.

Évolution des nuitées des touristes français par mois



Source : AINTOURISME - Bilan de fréquentation de l'Ain

EMPLOI : les effectifs retrouvent leur niveau d'avant-crise

Fin juin 2021, l'Ain comptait 151 440 emplois salariés privés, soit +0,1 % par rapport à fin décembre 2019. Il s'agit de la plus faible hausse de la région, inférieure à la moyenne nationale (+0,5 %).

Les mesures d'activité partielle ont limité les destructions d'emploi pendant la crise sanitaire, ce qui a permis un retour rapide à la normale. Dans un contexte de redémarrage rapide de l'activité, le département a enregistré 2 540 emplois supplémentaires au 1^{er} semestre 2021, après en avoir perdu 2 380 en 2020.

L'industrie emploie 42 970 salariés (soit 450 de moins que fin 2019). Après 4 trimestres de repli, les effectifs sont repartis à la hausse au 1^{er} semestre 2021. La baisse de l'emploi industriel est identique à celle observée en Auvergne-Rhône-Alpes (-1 %), mais moins forte qu'en France (-1,7 %).

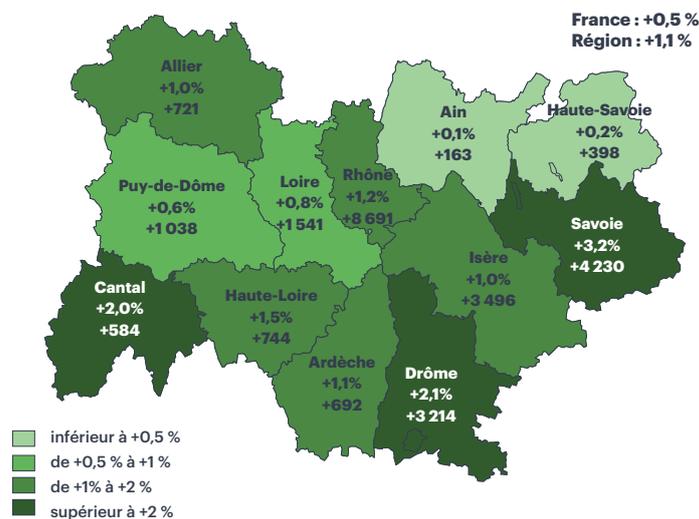
L'emploi intérimaire a dépassé son niveau d'avant-crise (+0,5 %), ce qui n'est pas le cas au niveau régional et national.

Dans la construction, les effectifs salariés ont augmenté au 1^{er} semestre 2021, après une année de recul. Mais le gain est faible par rapport à fin 2019 (+0,4 % contre +4 % en région).

Si les créations d'emplois dans le commerce ont largement compensé les pertes de l'an dernier, l'hôtellerie-restauration et les autres services marchands présentent un solde d'emploi négatif par rapport au 4^e trimestre 2019.

Les services non marchands, notamment le secteur de la santé (sécurité sociale, laboratoires), ont continué leurs recrutements au 1^{er} semestre 2021 comme en 2020.

Évolution de l'emploi salarié privé entre le 4^e trimestre 2019 et le 2^e trimestre 2021



Source : Acoess-Urssaf, données trimestrielles : effectifs salariés privés en fin de trimestre

https://www.acoess.fr/files/Publications/Regionales/Rhone-Alpes/RhoneAlpes_StatUr_027.pdf

DEMANDEURS D'EMPLOI de catégorie ABC : en repli sur le 1^{er} semestre 2021 mais en hausse par rapport à l'avant crise

Au 2^e trimestre 2021, l'Ain comptait 47 210 demandeurs d'emplois, dont 59 % sans activité (catégorie A) et 41 % en activité réduite (cat. B et C).

Au 1^{er} semestre 2021, le nombre de demandeurs d'emploi (cat. ABC) a diminué de -0,4 %, comme en France et moins qu'en région (-0,9 %). Néanmoins, il reste très supérieur à son niveau d'avant-crise dans l'Ain : +8 % par rapport au 4^e trimestre 2019 (soit 3 510 inscriptions supplémentaires à Pôle emploi). La hausse est plus forte qu'en région (+5,2 %) et en France (+4,1 %).

Dans tous les territoires, la crise sanitaire a eu pour effet d'accroître le chômage de longue durée. Malgré l'embellie économique, les DEFM inscrits depuis plus d'un an ont augmenté de +0,4 % au 2^e trimestre 2021 et de +19 % depuis le 4^e trimestre 2019. Ils représentent 46,1 % des DEFM ABC dans l'Ain (49,2 % en région).

Le taux de chômage de l'Ain s'établit à 5,9 % au 2^e trimestre 2021, au-dessous du niveau régional (7,1 %) et national (8 %). Il s'agit après le Cantal du plus faible taux de chômage de la région. Après une baisse de 0,2 point sur le trimestre, il a retrouvé son niveau du 4^e trimestre 2019.

Définition : DEFM : Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois

Les catégories de demandeurs d'emploi :

Catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi et n'ayant exercé aucune activité sur la période considérée.

Catégorie BC : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi et ayant exercé une activité réduite sur la période considérée.

Évolution des Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois

	Ain			Auvergne-Rhône-Alpes	
	T2 2021	évol sur un trimestre	évol / T4 2019	évol sur un trimestre	évol / T4 2019
DEFM catégorie ABC	47 210	-0,6%	+8,0%	-1,8%	+5,2%
Longue durée (1 an et +)	21 750	+0,4%	+19,0%	-0,1%	+14,5%

Source : DREETS, Pôle emploi, Données trimestrielles : nombre de demandeurs d'emploi en moyenne sur le trimestre ; INSEE (taux de chômage)

MESURES D'AIDES AUX ENTREPRISES

Fonds de solidarité volet 1

	Ain	Région
Nombre d'aides	72 757	1 370 724
Nombre d'entreprises	15 528	263 403
Montant accordé (M€)	231,86	5 320,14

Source : FNS 1 : <https://dashboard.covid19.data.gouv.fr/aides-entreprises?location=FRA>
Données au 18/11/2021

Prêt Garanti par l'État

	Ain	Région
Nb de prêts	5 949	91 627
Montant accordé (M€)	1 053,37	15 853,37

Source : <https://dashboard.covid19data.gouv.fr/aides-entreprises?location=FRA>

Données au 29/10/2021

Bilan des aides régionales (à l'échelle régionale)

Fin octobre 2021, le bilan des aides d'urgence touchées par les entreprises régionales pour faire face aux difficultés dues à la crise sanitaire est le suivant :

Premières aides d'urgence de la Région (périmètre régional)	Nombre de dossiers	Montants (M€)
Total des aides directes régionales Direction du développement économique, Direction du Tourisme (incluant FNS volet 2)	19 352	56
Prêt Région Auvergne-Rhône-Alpes (en partenariat avec Bpifrance) source BPI au 30/08/2021	3 405	195 (montant total emprunté) 50 financés par la Région
Plan d'urgence pour la Montagne	957 Bénéficiaires	34,61

Source : Direction de l'économie Région Auvergne-Rhône-Alpes

Aides départementales en 2021*

	Aide à l'immobilier d'entreprise	Zones d'activités	Hébergement touristique	Investissements IAA (Agroalimentaire)
Nombre de bénéficiaires	23 dossiers , dont 3 IAA	3	27	2 dossiers dans le programme de Développement Rural (6 autres dossiers financés par le FEADER)
Montant accordé (€)	1 373 768	383 145	718 000	39 415

* Non compris la session de décembre 2021
Source : Conseil Départemental de l'Ain -29/11/2021

CRÉATIONS D'ENTREPRISES : en forte hausse

Sur les 9 premiers mois de l'année 2021, 5 746 entreprises ont été créées dans l'Ain, soit une hausse de +23 % par rapport à 2020 et de +21 % par rapport à 2019. La tendance est la même en Auvergne-Rhône-Alpes et en France.

Entre 2020 et 2021, tous les types d'entreprises ont bénéficié de cette dynamique, et plus particulièrement les sociétés (+36 %) et les entreprises individuelles hors micro-entrepreneurs (+40 %).

Dans l'Ain comme en région, les micro-entreprises représentent 65 % des créations

Nombre de créations d'entreprises sur les 9 premiers mois de l'année

	Ain		Région
	Nombre	Évolution 2020-2021	
Micro-entrepreneurs	5 746	+23%	+21%
Ent. individuelles hors Micro	1 459	+36%	+36%
Sociétés	3 751	+16%	+16%
Total	536	+40%	+11%

Source : Insee REE Sirene, données brutes

DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES : une baisse en trompe l'œil

En juillet 2021, l'Ain a enregistré 209 défaillances en cumul annuel, soit un recul de 39 % par rapport à l'année précédente (-31 % en région et -27 % en France) et de 50 % par rapport à juillet 2019.

Cette baisse n'indique pas une réduction du nombre d'entreprises en difficulté, mais s'explique d'un côté, par les modifications temporaires de réglementation sur la cessation de paiements et de l'autre, par l'ensemble des mesures publiques de soutien aux entreprises en difficulté.

Source : Banque de France, FIBEN

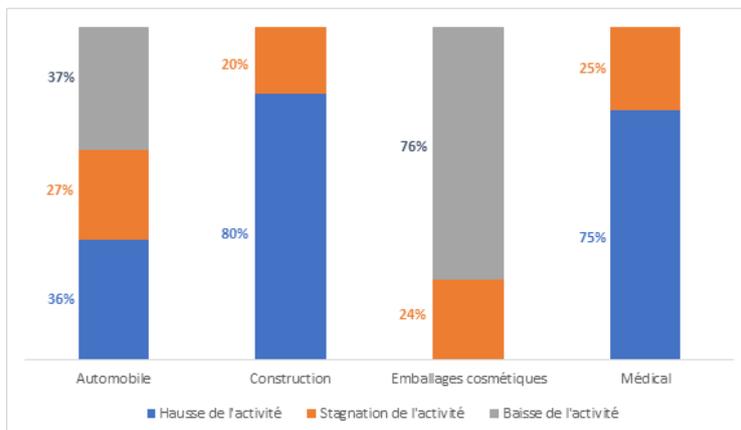
LA PLASTURGIE : une reprise moins rapide qu'au niveau national

La filière plasturgie de l'Ain signe un deuxième trimestre 2021 en demi-teinte, avec seulement 50 % des plasturgistes qui témoignent d'une hausse de leur activité (contre 66 % en France). On remarque également que la filière aindinoise signe une reprise moins rapide que celle de la filière au niveau national.

Ce décalage peut s'expliquer par la présence de plusieurs équipementiers automobiles dans le département, dont plusieurs sont des plasturgistes. La filière automobile dans son ensemble souffre en effet des pénuries mondiales de puces, et les équipementiers sont moins sollicités par leurs donneurs d'ordre.

Plus surprenant peut-être, on constate l'effondrement de l'activité des plasturgistes aindinois actifs sur le segment des cosmétiques, quand plus de 45 % de leurs confrères déclarent une activité en hausse au niveau national pour le 2^e trimestre 2021. Bien que rien ne le confirme, il est possible que les difficultés des plasturgistes de l'Ain s'expliquent par le fort ralentissement du secteur du maquillage.

Ain : comparatif de l'évolution de l'activité des plasturgistes au 2^e trimestre 2021 par secteur



TENDANCES ECONOMIQUES AUVERGNE-RHONE-ALPES

INDUSTRIE : en septembre, l'activité industrielle régionale a ralenti.

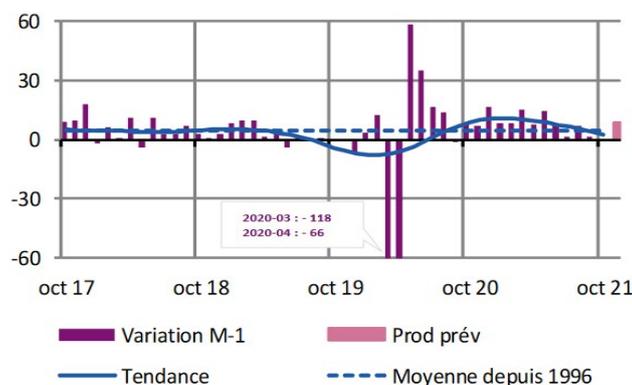
Les niveaux de production sont de plus en plus contraints par les difficultés croissantes d'approvisionnement de matières premières et de recrutement, alors que la hausse des prix se poursuit. Néanmoins, les carnets de commandes sont toujours confortables.

Les difficultés d'approvisionnement de composants, en particulier de semi-conducteurs, entraînent une réduction des commandes dans de nombreux secteurs. Toutes les entreprises en relation avec l'automobile, le caoutchouc, le décolletage, le matériel de transport entre autres sont concernées dans la région. C'est le cas également des secteurs de fabrication de produits informatiques ou de machines et équipements.

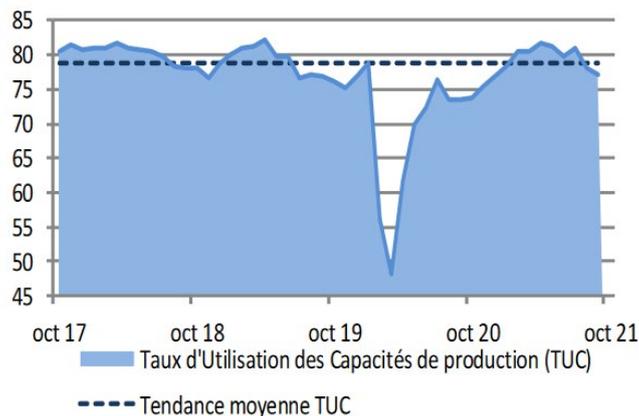
En revanche, l'activité progresse dans les secteurs comme le bois, le plastique ou encore la pharmacie, la chimie et les équipements électriques.

La poursuite de la hausse générale des prix n'affectant pas les carnets de commandes, les prévisions d'activité et d'emploi restent, en conséquence, bien orientées.

Production passée et prévisions
(en solde d'opinions CVS)



Situation des capacités de production
(en pourcentage)



TENDANCES ÉCONOMIQUES AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

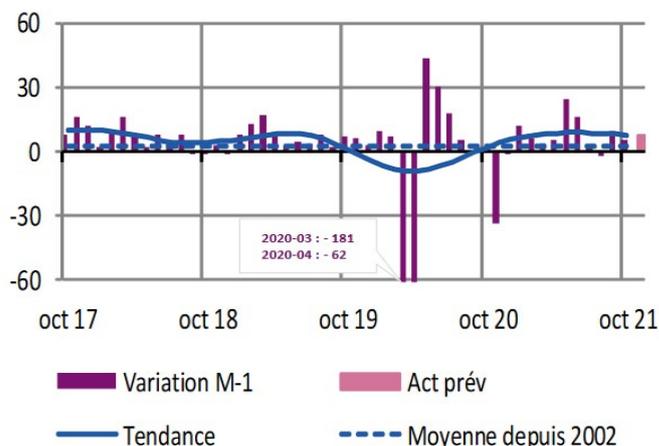
SERVICES MARCHANDS : en cette période de rentrée, l'activité a progressé grâce à une demande globalement soutenue.

La reprise est particulièrement vigoureuse dans les secteurs de l'ingénierie et l'informatique.

Néanmoins, les difficultés actuelles d'approvisionnement que rencontrent indirectement ou directement ces deux sous-secteurs limitent leur croissance. Seule l'activité du secteur de l'hôtellerie-restauration a été moins dynamique que d'ordinaire pour un mois de septembre. Les hôtels bénéficient toutefois du retour progressif de la clientèle d'affaires avec la reprise des salons et congrès.

Les perspectives d'activité sont favorables pour les prochaines semaines. Toutefois, les entreprises restent confrontées à des difficultés à recruter du personnel.

Évolution globale
Activité passée et prévisions (en solde d'opinions CVS)



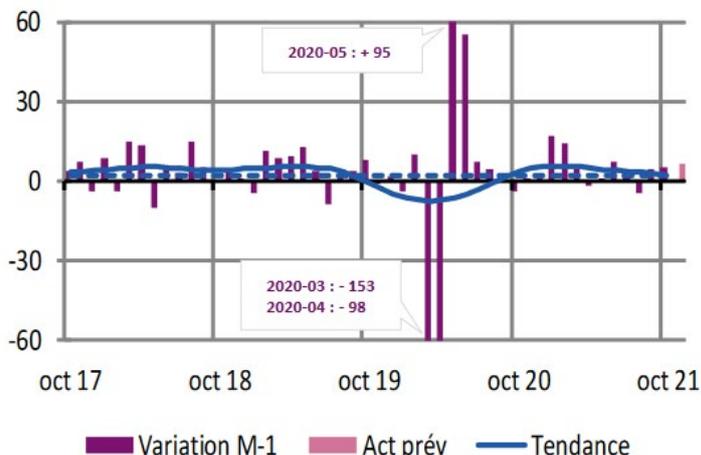
BATIMENT : la vigueur de la demande est au rendez-vous et les carnets de commandes sont très bien garnis.

Toutefois les difficultés d'approvisionnement et de recrutement limitent l'activité. En effet, que ce soit pour le segment du second-oeuvre ou du gros-oeuvre, l'allongement des délais d'approvisionnement sur certains matériaux tels que le bois, l'acier, l'aluminium, les isolants, les tuiles, les thermostats, etc. retardent les livraisons de chantiers.

Aussi, les difficultés structurelles d'embauches ne permettent pas de répondre intégralement à la demande, malgré un recours à l'intérim et à des apprentis. Dans un contexte de forte concurrence, le renchérissement des coûts des matières premières n'est que partiellement répercuté sur les prix de vente.

Pour les semaines à venir, la tendance devrait se poursuivre avec les mêmes incertitudes.

Évolution globale
Activité passée et prévisions (en solde d'opinions CVS)



TRAVAUX PUBLICS : au 3^e trimestre l'activité progresse légèrement après deux trimestres sensiblement en hausse.

En dépit de carnets de commandes renforcés et désormais jugés bien garnis, les entreprises sont confrontées à la difficulté croissante d'approvisionnement de matériaux, à l'insuffisance permanente de personnel, et surtout à la hausse persistante des prix des matières premières qui affecte de plus en plus leurs marges. Après deux années de forte tension sur les coûts, l'augmentation des prix des devis de ce trimestre devrait se poursuivre. Les délais de réalisation des chantiers continueront à s'allonger faute de besoin satisfait en personnel.

Source : Sur la base de l'enquête réalisée par la Banque de France
<https://www.banque-france.fr/statistiques/tendances-regionales/tendances-regionales-auvergne-rhone-alpes>

NATIONAL : Un rebond rapide de l'économie française au 3^e trimestre 2021

Le PIB français accélère au 3^e trimestre 2021 (+3 % après +1,3 % au trimestre précédent) : il retrouve quasiment son niveau d'avant-crise (4^e trimestre 2019).

La reprise économique est rapide après la levée des restrictions sanitaires en mai et juin. Elle est portée par le dynamisme de la consommation des ménages (+5 %). L'investissement est stable après avoir augmenté au 2^e trimestre (+2,5 %). Le solde du commerce extérieur redevient positif grâce à la hausse des exportations.

Au 3^e trimestre, la production totale poursuit son redressement (+2,6 %), tirée par les services (hôtellerie-restauration, transports). Mais elle recule dans l'industrie et la construction, pénalisées par les difficultés d'approvisionnement.

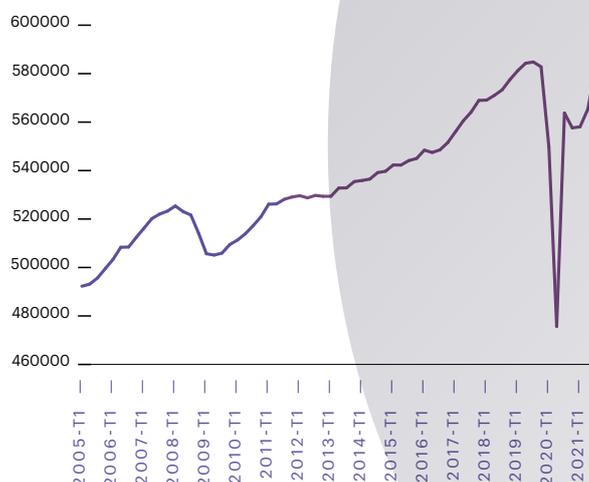
Les prévisions pour la France en 2021 dépassent toute attente (+6,6 %), après une chute de -8 % en 2020.

Les mesures d'urgence et de soutien prises pendant la crise sanitaire ont permis de limiter les pertes d'emplois,

de préserver les revenus des ménages et la situation financière des entreprises, créant les conditions pour un redémarrage rapide de l'économie française.

Évolution du PIB en France en volume

Au 3^e trimestre 2021 : 582 338 millions €



Source : Insee

INTERNATIONAL : 2021, un redémarrage sous tension

Selon le FMI, la croissance économique mondiale en 2021 s'élèverait à +5,9 %. Les perspectives sont plus favorables dans les pays avancés que dans les pays émergents ou en développement. Ces divergences résultent de l'évolution de la situation sanitaire et de la couverture vaccinale, ainsi que de l'ampleur inégale des politiques publiques de soutien.

En 2021, les économies chinoises et américaines ont redémarré plus vite qu'en Europe. Dopés par un soutien budgétaire massif, les Etats-Unis ont dépassé leur niveau d'activité d'avant crise dès la mi-année.

En Zone euro, l'activité est repartie à la hausse au 2^e trimestre 2021 (+2,2 %) après une baisse au 1^{er} trimestre (-0,3 %). Les prévisions de croissance en 2021 s'élèvent à +5 %.

Le redémarrage rapide de l'activité au niveau mondial se heurte à des tensions sur les approvisionnements, des perturbations dans les chaînes logistiques mondiales, et une flambée des prix de l'énergie et des matières premières.

Évolution du PIB en 2020 et projections en 2021 (%)

	2020	2021
Monde	-3,1	+5,9
Etats-Unis	-3,4	+6,0
Zone euro	-6,3	+5,0
Allemagne	-4,6	+3,1
France	-8,0	+6,3
Italie	-8,9	+5,8
Espagne	-10,8	+5,7
Royaume-Uni	-9,8	+6,8
Chine	+2,3	+8,0

Source : FMI, World Economic Outlook Octobre 2021

Nos partenaires



Aintourisme



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES



Remerciements aux organismes qui ont participé à l'édition de ce numéro

Nos financeurs principaux



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Lettre d'information conjoncturelle rédigée et éditée par : Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises | Ain

7 rue Général Debenev - 01000 Bourg-en-Bresse | Mail : ain@auvergnerhonealpes-entreprises.fr - Téléphone : 04 37 62 19 10

Responsable de publication : Thomas COLOMBARI

Maquette, mise en page : Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises | Ain

Vous pouvez consulter les notes de conjoncture et toutes les données économiques régionales sur notre site internet et notre plateforme Pharéco | www.auvergnerhonealpes-entreprises.fr