

Fiers de nos industries



CONSEIL DE SURVEILLANCE - AUVERGNE-RHÔNE-ALPES ENTREPRISES
Auvergne-Rhône-Alpes, moteur de la renaissance industrielle en France

Le 9 novembre 2023

MOT DE BIENVENUE



Florent MENEGAUX, co-Président du Conseil de surveillance
Président du Groupe Michelin



Laurent WAUQUIEZ, co-Président du Conseil de surveillance
Président de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

INTERVENANTS



Stéphanie PERNOD, 1^{ère} vice-Présidente de la Région déléguée à l'Économie, à la Relocalisation, à la Préférence Régionale et au Numérique



Franck COLCOMBET, Président du Directoire d'Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises









Jacques BLANCHET, Membre du Directoire, vice-Président de la Région délégué à la Formation professionnelle et à l'Apprentissage







L'Agence en action en Savoie





L'Agence en action dans l'Allier

Pré-bilan 2023 :

-  L'Agence ancrée dans les territoires
-  Indicateurs d'activité
-  Résultats du plan de relocalisation de la Région
-  France 2030 : la Région en pole position
-  Renforcement de Phar'Eco Business, la plateforme de l'excellence et de la préférence régionales
-  Attractivité du territoire

Plan d'action 2024 :

-  Une feuille de route adaptée au plan de relocalisation
-  Offre de services : actions et objectifs 2024
-  Les PERL : accélérer les industries régionales d'excellence
-  Réunir et animer l'écosystème : événements 2024
-  Amélioration continue de la satisfaction des bénéficiaires
-  Budget : une gestion rigoureuse

-  Merci d'allumer vos caméras durant toute la réunion et les micros seront fermés en début de réunion
-  Le "**chat**" sera à votre disposition pour poser vos questions tout au long de la réunion
-  Un temps de questions/réponses est prévu à la fin de la présentation
-  La présentation vous sera transmise à l'issue de la réunion



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ENTREPRISES

Fiers de nos industries

L'AGENCE EN ACTION

L'ANTENNE DE LA SAVOIE



Responsable : **Philippe GARZON**

Effectif global : 24 salariés - 4 bureaux

➤ Le Comité de Développement Territorial

Co-présidé par **Emilie BONNIVARD**, Députée, Conseillère régionale Auvergne-Rhône-Alpes et **Gilbert GUIGUE**, vice-Président du Conseil départemental de la Savoie délégué à l'Agriculture, l'Alimentation, la Forêt et l'Eau

Forte implication au quotidien de **Fabrice PANNEKOUCKE**

➤ Temps forts de l'Antenne

60 événements à destination des entreprises organisés en 2023

15^{ème} édition des RDV (Rechercher Développer Diversifier) des PME de Savoie, le 4 avril 2023 à Chambéry

⇒ 25 exposants, 226 rendez-vous BtoB, 40 entreprises participantes

➤ Financeurs de l'antenne

Une implication forte des **EPCI** et un **soutien majeur du Département**



LE DÉPARTEMENT

➤ Spécificités de l'antenne

- ⊕ Favoriser les liens entre les Universités , l'enseignement supérieur et les entreprises
- ⊕ Favoriser l'insertion des personnes les plus éloignées de l'emploi dans les entreprises : Fab'RH
- ⊕ Favoriser l'accès des entreprises régionales aux marchés du Lyon-Turin
- ⊕ Accueillir et accompagner les porteurs de projets à la création et à la reprise d'entreprises



ACTIONS EN SAVOIE

1 000 ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES EN 2023 (AU 31 OCTOBRE 2023)



28
PERL



LE DÉPARTEMENT

518

entreprises ayant fait
l'objet d'une visite

148,2 M €

d'investissements privés

➤ Grand projet

FERROPEM à La Léchère

Ugi'ring (filiale d'Ugitech, groupe Swiss Steel) prendra ses quartiers d'ici 2025 sur le site de Château-Feuillet pour une activité de recyclage de composants réutilisables : piles alcalines et catalyseurs par exemple. Le site pourrait devenir la première « aciérie circulaire » de la planète. L'antenne a été aux côtés d'Ugitech dans sa mise en relation avec Ferropem pour le rachat du site. Elle est en soutien permanent de l'entreprise pour ce projet emblématique du territoire.

➤ Belle histoire

PAILLARDET à Tours-en-Savoie

Paillardet, référence pour les solutions de levage par câble, a toujours souhaité conserver l'agilité et la réactivité d'une PME tout en hissant ses standards au meilleur niveau industriel. L'entreprise, accompagnée par l'Agence, a remporté un marché avec Vinci pour le chantier de Lyon-Turin. Une consécration pour cette PME savoyarde en forte croissance.

INTERVENTION



Hervé GAYMARD, Président du Conseil départemental de la SAVOIE

En présence de :

Fabrice PANNEKOUCKE

- Vice-Président de la Région Auvergne-Rhône-Alpes délégué à l'Agriculture et aux Espaces valléens
- Maire de Moûtiers et Président de la Communauté de Communes Cœur de Tarentaise



Gilbert GUIGUE

- Vice-Président du Conseil départemental de la SAVOIE délégué à l'Agriculture, l'Alimentation, la Forêt et l'Eau



L'ANTENNE DE L'ALLIER



Responsable : **Nicolas RIGAUD**
Effectif global : 10 salariés

➤ Le Comité de Développement Territorial

Co-présidé par **Claude RIBOULET**, Président du Conseil départemental de l'Allier et **Frédéric AGUILERA**, Vice-président délégué aux transports à la Région Auvergne-Rhône-Alpes - Maire de Vichy - Président de Vichy Communauté

Forte implication au quotidien d'**Emmanuel FERRAND**

➤ Temps forts de l'antenne

- **Open Challenge Energie Stellantis**, le 25 et le 26 avril 2023
15 partenaires publics et privés de la région ont travaillé collectivement sur les projets de décarbonation du site.
- **Lumières sur l'Industrie**, le 10 octobre 2023
Forum RSE entre 130 demandeurs d'emploi et une quinzaine d'entreprises.



➤ Un soutien majeur du département

➤ Identité économique du territoire

Chiffres clés du territoire :

- **335 628** habitants
- **24 932** établissements dont 6 761 de plus d'1 salarié
- **123 490** emplois : 107 670 salariés ; 15 820 non-salariés
- L'agroalimentaire représente 45 334 salariés, 1 700 établissements et 10 Mds€ de CA

Filières d'excellences du territoire :

- Métallurgie - Agroalimentaire - Industrie du Luxe - Plastique et composites - Transport et logistique

Les atouts du territoire :

- Positionnement logistique central
- Lien avec l'Enseignement supérieur
- Réserve foncière industrielle

ACTIONS DANS L'ALLIER

475 ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES EN 2023 (AU 31 OCTOBRE 2023)



16
PERL



197

entreprises ayant fait
l'objet d'une visite

127,26 M €

d'investissements privés

➤ Grand projet

ELYSE ENERGY à Commentry

Après une première implantation réussie en Isère, la société Elyse Energy travaille sur une seconde unité à Commentry, axée sur le captage de carbone. L'antenne accompagne ce projet depuis sa naissance et elle a permis d'identifier un partenaire industriel de poids pour le soutenir : le groupe Adisseo, qui dispose d'une plate-forme d'accueil d'entreprises et de partage de services.

➤ Belles histoires

HERBAL T à Saint-Bonnet-de-Rochefort

Cette entreprise appartenant au groupe LARENA (PERL), spécialiste de la mise au point d'ingrédients végétaux, a bénéficié du « Pack relocalisation » de la Région, pour l'acquisition d'un lit d'air fluidisé, permettant à l'entreprise de produire des ingrédients végétaux différenciants. Ces granulés agréés « Clean label » apportent des fonctionnalités technologiques augmentées et ils sont 100 % d'origine végétale. Ce nouveau processus affranchit l'entreprise de fournisseurs non européens et lui permet d'internaliser une partie significative de la valeur ajoutée finale.

VIATEMIS à Saint-Victor

Cette entreprise PERL est spécialisée dans la mise au point de coupe-circuits intégrés dans les véhicules spéciaux. Elle lance un ambitieux projet de R&D intitulé eBMS, avec des applications d'IoT. L'antenne accompagne l'entreprise dans le cadre du programme France 2030 régionalisé.

INTERVENTION



Stéphane ABRANOWITCH
Conseiller départemental de l'ALLIER délégué
à l'Economie locale et à l'Immobilier
d'entreprise

En présence de :



Emmanuel FERRAND

- Conseiller régional de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, Conseiller délégué aux Fonds européens agricoles et Président de la commission Agriculture, viticulture et forêts
- Maire de Saint-Pourçain-sur-Sioule et vice-Président de la Communauté de Communes de Saint-Pourçain-sur-Sioule Limagne





La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ENTREPRISES

Fiers de nos industries

PRÉ-BILAN 2023

L'AGENCE ANCRÉE DANS LES TERRITOIRES



AIN

CANTAL

DRÔME-ARDECHE

ISERE

LOIRE

TEMPS FORTS DE 2023

LES RENCONTRES DE L'INNOVATION
29 septembre 2023 - 19h30 - Auditorium de Roanne

AMBASSADEURS ÉCONOMIQUES DE L'AIN

BRUOT
USINEA
USINAGE DE PRÉCISION

SALON INTERNATIONAL DE L'AGRI CULTURE

L'ESSAI DE L'EMPLOI!
COUP D'ENVOI
Mercredi 18 oct. 13h30
Stade Jean Alric (Aurillac)

LE FRENCH SPA

JOB DATING

CSAW'23
Cybersecurity Games

ALINA TEXTILES

ROZIER

Hgrv
RÉVÉLATEURS D'ESSENCE

RELIEF, le programme d'accompagnement régional pour innover par votre modèle économique !

NANO-ELEC

ATTRACTIVITÉ DE LA FILIÈRE MICROÉLECTRONIQUE

Elyse

FP mercurie

PACK & PLV

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

ASSISES RÉGIONALES DE LA SANTÉ
13-14 SEPT. 2023
Proximité, souveraineté, innovation

PrediSurge

SIGVARIS GROUP

BONNAVION
SECURE SYSTEM

Digital®
Electric

NOVASOIE

PROJETS D'ENTREPRISES EMBLÉMATIQUES

9 815 ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES (OCTOBRE 2023)

3 867

entreprises ayant fait
l'objet d'une visite
(Total 2022 : 4 277)

91,6 M €

d'aides
obtenues
(Total 2022 : 174,8 M€)

1,16 Md €

d'investissements privés
(Total 2022 : 1,4 Md €)

1€

d'aide publique

=

12,66 € d'investissements
privés

2,26

Nombre moyen de
visites par
entreprises
accompagnées
(Moyenne 2022 : 2,15)

532

entreprises
bénéficiaires de
dispositifs
(Total 2022 : 913)

6 121

créations d'emploi
(à 3 ans)
(Total 2022 : 7 905)

15 819

emplois
confortés
(Total 2022 : 17 212)

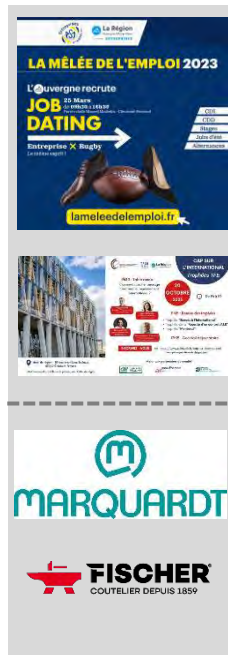
L'AGENCE ANCRÉE DANS LES TERRITOIRES



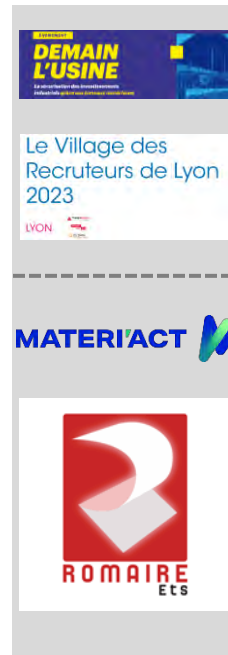
HAUTE-
LOIRE



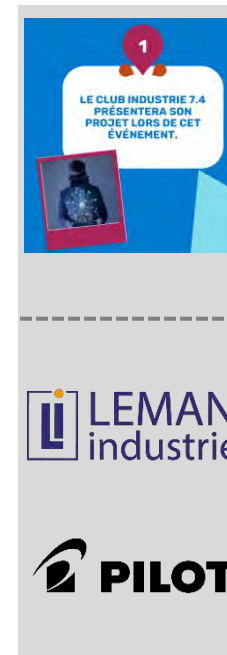
PUY-DE-
DÔME



RHÔNE



HAUTE-
SAVOIE



TEMPS FORTS DE 2023

PROJETS D'ENTREPRISES EMBLÉMATIQUES

RELOCALISATION : LA RÉGION, MOTEUR DE LA RENAISSANCE INDUSTRIELLE

Octobre 2023



Nombre de projets de relocalisation
identifiés et validés

460



Aides votées par la Région

56,3 M€

FOCUS SUR LA RELOCALISATION EN MATIÈRE DE SANTÉ

Près d'un tiers des sites industriels français de la santé et plus de 40 000 emplois sont présents dans notre région.

La filière Santé est représentée dans tous les domaines sur l'ensemble du territoire.

La fabrication de produits pharmaceutiques emploie, à elle seule, près de 17 000 personnes dans la région, soit près de la moitié des emplois de la filière en France.



Grâce à son plan de relocalisation, la Région Auvergne-Rhône-Alpes a déjà identifié et accompagné plus de **40 projets régionaux de relocalisation industrielle en matière de santé, qui vont permettre de créer plus de 1 200 nouveaux emplois.**

Pour rappel, sur les 82 projets concourant au renforcement de la chaîne de valeur de produits visant à lutter contre la Covid-19 et soutenus par France Relance, 20 se situent dans la Région. En juin 2023, l'Etat a annoncé **8 grands projets de relocalisation** en matière de pharmaceutique : **4 d'entre eux se trouvent dans la région**, représentant 136 M€ d'investissement privé.

SEQENS



Benta Lyon

EUROAPI
Active Solutions for Health

QUELQUES PROJETS EMBLÉMATIQUES & VALORISATION LORS DE L'AG 2024 DE L'AGENCE



BELLES HISTOIRES

Belli
AVANT-GARDISTE DE NATURE



BEAUREGARD S.A.R.L.



DRACULA
TECHNOLOGIES



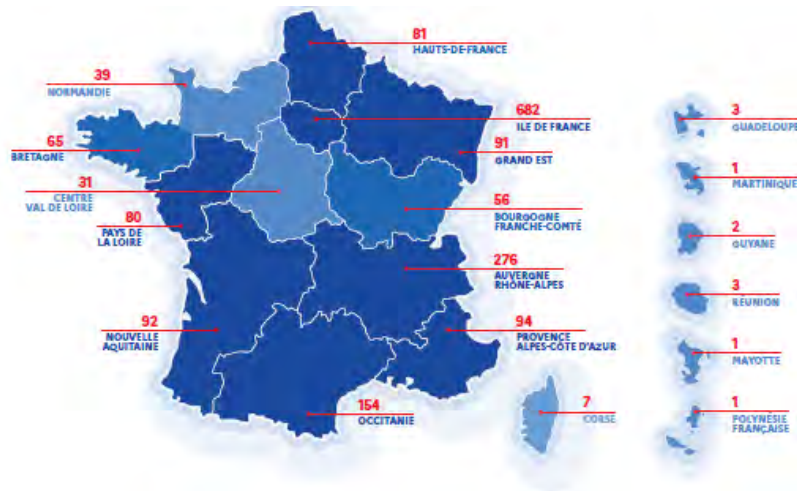
Serge Ferrari
FAREVA

L'Assemblée générale de l'Agence sera dédiée à la thématique de la renaissance industrielle et à la relocalisation
(avril 2024 – date à confirmer)

- 📍 Bilan du **plan stratégique de relocalisation** de la Région
- 📍 Lancement du **Conseil de la relocalisation** en lien avec le G6 de la relocalisation
- 📍 Remise de **trophées aux PERL**
- 📍 Table-ronde d'**experts** et de **chefs d'entreprises**
- 📍 Réseautage, partage de bonnes pratiques, ateliers dédiés aux enjeux micro-économiques de la relocalisation

FRANCE 2030, LA RÉGION EN POLE POSITION

Projets France 2030 par région



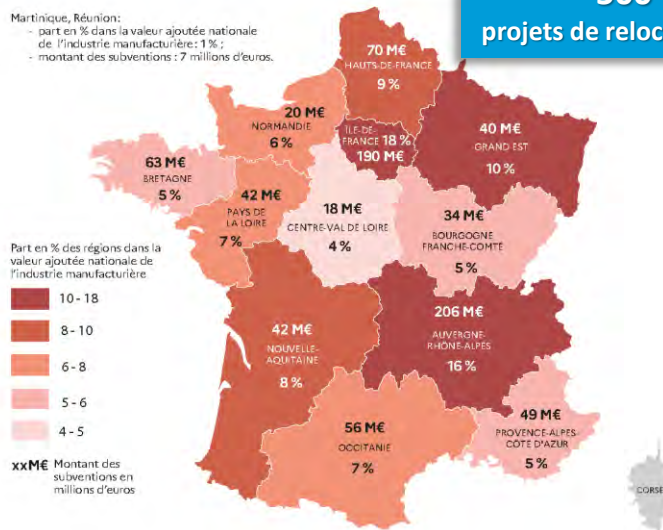
Plus de 8,4 milliards € investis dans la transition de tous les secteurs.

Un écosystème de 1752 projets lauréats, tous engagés pour faire du futur une réussite commune.

Répartition régionale des aides de l'AAP «(Re)localisation dans les secteurs critiques», en lien avec le poids de l'industrie manufacturière

Soutien à près de **500** projets de relocalisation

Martinique, Réunion:
- part en % dans la valeur ajoutée nationale de l'industrie manufacturière: 1%;
- montant des subventions: 7 millions d'euros.



Lecture: La région Auvergne-Rhône-Alpes représente 16% de la valeur ajoutée de l'industrie manufacturière en France en 2019 (source: Insee); elle bénéficie de 206 millions d'euros d'aide dans le cadre de l'appel à projets. Source: Insee, BPIFrance - AAP «(Re)localisation dans les secteurs critiques».



Avec Phar'Eco Business, vous :



RELOCALISEZ



SOURCEZ



VALORISEZ



IDENTIFIEZ



OPTIMISEZ



REJOIGNEZ

SENSIBILISER

- Informer en interne
- Newsletter mensuelle
- Développement de la page LinkedIn
- Webinaires réguliers

PROMOUVOIR

- Événements régionaux
- Salons
- Événements dans les territoires



DEVELOPPER

- Croissance de + 100% du nombre d'inscriptions
- Valoriser les partenariats d'origine
- Nouer de nouveaux partenariats
- Services aux entreprises

INNOVER

- Amélioration continue de la plateforme
- Groupe de travail interne
- Analyse des besoins par filière – Vision à 360°

PHAR'ÉCO BUSINESS : ACCÉLÉRER ET FACILITER L'EXCELLENCE ET LA PRÉFÉRENCE RÉGIONALES

CHIFFRES-CLES

Entreprises inscrites et actives en 2023

1 384

9 737 visites du site Internet en 2023

6 464 visites en 2022

7 670 visiteurs uniques en 2023

5 615 visiteurs uniques en 2022

26 440 pages vues en 2023

10 128 pages vues en 2022

147,59 s. de connexion en moyenne en 2023

97,68 s. de connexion en moyenne en 2022

BELLE HISTOIRE

LNC & FREVAL : UNE SUCCESS STORY DE PHAR'ECO BUSINESS, CONNECTEUR D'ENTREPRISES EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

La plateforme Phar'Eco Business a réuni deux entreprises de la Drôme : Le Nettoyage Cryogénique (LNC) et FREVAL. LNC a apporté son expertise inédite pour le nettoyage des installations de stockage de FREVAL, ce qui a permis à cette entreprise de maintenir des normes d'hygiène élevées pour ses produits sensibles à la température, tout en réduisant les temps d'arrêt et les coûts de maintenance.



L'ATTRACTIVITÉ DE LA RÉGION ET DE SES TERRITOIRES SE RENFORCE DANS LES SECTEURS CLÉS



INDICATEURS D'OCTOBRE 2023 :

40

Projets aboutis

(57 en 2022)

687

Contacts entrants

(856 en 2022)

1,1 Md€

Investissement privé

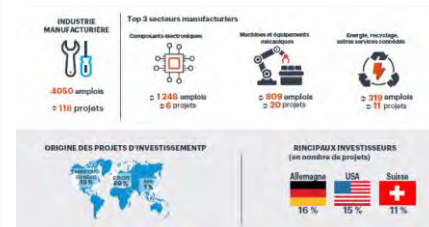
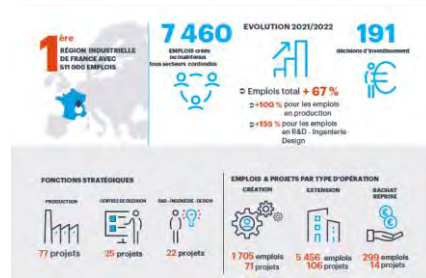
(301,20 M€ en 2022)

Emplois programmés à 3 ans

2 141

(1 650 en 2022)

RAPPELS DES INVESTISSEMENTS DIRECTS ETRANGERS 2022



SUIVI DES PROJETS EN COURS

VAN CLEEF à Thiers et à Valence : 110 M€ d'investissement et 450 emplois créés

Van Cleef & Arpels



PACAU Couture à Romans-sur-Isère : 4 M€ d'investissement et 150 emplois créés



MATERIACT (Faurecia) à Lyon : 400 emplois créés



Une cinquantaine de projets à fort potentiel suivis, notamment dans les domaines du luxe, de l'énergie renouvelable, de l'agroalimentaire et du recyclage.



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ENTREPRISES

Fiers de nos industries

PLAN D'ACTION 2024

UNE FEUILLE DE ROUTE ADAPTÉE AU PLAN DE RELOCALISATION DE LA RÉGION

En 2024, l'Agence propose une feuille de route alignée avec la Convention d'Objectifs et de Moyens adoptée par le Conseil régional en octobre 2022 qui prend en compte les enjeux partagés du SRDEII, du SRESRI et du CPRDFOP.

Quatre priorités d'action

La **relocalisation** avec l'identification et l'accompagnement des projets, la participation au G6 et le lancement du **Conseil de la relocalisation**

Le **développement économique**, en particulier au niveau de la finance d'entreprise et du foncier

Les **ressources humaines**, la formation et les recrutements

Les **transitions digitale et environnementale** (décarbonation, économie circulaire, énergies, eau, etc.)

Quatre axes stratégiques internes

Lancement et structuration d'une **démarche interne inter-piliers**

Approfondissement du **suivi de l'activité et des performances**

Mise en œuvre d'un **plan d'action interne « Impact positif »** (RSE)

Déploiement de la **nouvelle politique d'adhésion**

⇒ **Notre philosophie : « Simple, rapide, efficace »**

OFFRE DE SERVICES – LES ACTIONS & LES OBJECTIFS DES PILIERS



Développement économique



Emploi / Formation



Innovation

ACTIONS

- **Identifier** et **accompagner** des projets de relocalisation
- **Prescrire** le dispositif régional « Être accompagné dans mon projet Industrie du Futur »
- **Consolider** le tissu industriel régional (reprise, croissance externe, prévention et gestion des difficultés financières, lien avec les fonds d'investissement)
- **Animer** et **valoriser** les filières en lien avec nos partenaires (webinaires, évènements locaux, Assises, salons, etc.)

- **Renforcer** l'attractivité des territoires et **contribuer** à assurer un développement équilibré des bassins d'emploi
- **Développer** un écosystème régional innovant en matière d'emploi et de formation
- **Renforcer** le lien entre l'enseignement supérieur, les formations et les entreprises

- **Accélérer** et **faciliter** la transition digitale des entreprises
- **Valoriser** et **aider** à déployer les solutions innovantes en décarbonation
- **Intensifier** les relations avec le Campus Région du Numérique, les Pôles de compétitivité, les Clusters

OBJECTIFS

- Réaliser environ **5 000 visites** d'entreprise
- Accompagner **100 nouveaux projets** de relocalisation
- Montage de **100 dossiers** « Industrie du Futur »
- Atteindre **2 000 entreprises** inscrites sur Phar'Eco Business

- Réaliser **1000 visites** d'entreprises
- Détecter entre **500 et 600 nouveaux projets**
- Montage de **80 à 100 « pack relocalisation formation »**
- Prescription de **250 à 300 dossiers** « Être accompagné dans ma fonction RH »

- Réaliser **1 500 visites** d'entreprises
- Effectuer entre **500 à 600 mises en relation** qualifiées
- Détecter entre **150 et 200 nouveaux projets**
- Montage de **150 dossiers** dans le cadre de dispositifs, tels que France 2030, Innover par les usage et R&D Booster

OFFRE DE SERVICES – LES ACTIONS & LES OBJECTIFS DES **PILIERS**



Europe



INVEST IN
Auvergne-Rhône-Alpes



International

ACTIONS

- **Sensibiliser** et **informer** (environ 600 entreprises / an)
- **Accompagner** individuellement vers les financements européens
- **Faciliter** la recherche de partenaires en R&D, en mobilisant le réseau EEN

- **Prospecter** et **implanter** de nouveaux projets industriels (production, R&D, sièges) dans tous les territoires
- **Valoriser** les écosystèmes de la région en coordonnant les réseaux locaux et régionaux
- **Déployer** la nouvelle marque territoriale « Auvergne-Rhône-Alpes »

- **Détecter** des projets de développement à l'international
- **Fournir** des conseils personnalisés
- **Prescrire** les dispositifs régionaux et nationaux de soutien à l'export
- **Piloter, valoriser** et **déployer** le dispositif de V.I.E. à temps et coûts partagés pour les PME régionales
- **Organiser** des déplacements collectifs d'entreprises

OBJECTIFS

- Accompagner individuellement plus de **100 projets**
- Accompagner la réalisation de **20 dossiers** pour des **programmes européens**
- Accompagnement et montage de **20 dossiers** pour le programme **EIC Accélérateur**

- Réaliser plus de **70 visites** sur site
- Implanter **55 nouveaux projets**
- Créer plus de **1600 emplois** à trois ans



Réalisation et publication de Panoramas sectoriels...

Panorama Solaire	 
Panorama Chimie verte	 
Panorama Défense - Armement	
Panorama Textile	 
Panorama Cybersécurité	
Panorama Luxe et Haut-de-gamme (mise à jour 2021)	
Panorama Industries Agro-Alimentaires (mise à jour 2019)	
Panorama Microélectronique (mise à jour 2019)	
Panorama Energies : synthèse d'études déjà réalisées sur le biogaz, l'hydrogène bas carbone, le nucléaire, l'hydroélectricité et le solaire	

...et de notes et d'études de conjonctures en 2024

10 notes de conjoncture départementales (Ain, Isère, Allier, Savoie, Haute-Savoie)

8 publications de données socio-économiques départementales (Isère, Ain, Savoie, Haute-Savoie, Cantal, Drôme-Ardèche, Rhône, Puy-de-Dôme)

2 notes de conjoncture régionale - focus industrie

1 annuaire sur une filière stratégique de l'Allier

1 bilan des Investissements Directs Etrangers (IDE) 2023

1 bilan des relocalisations régionales pour les deux ans du Plan stratégique de relocalisation de la Région

 Carte dynamique



 Webinaire



À télécharger sur :

<https://plateforme-iet.auvergnerhonealpes-entreprises.fr/>

INDICATEURS

363

Entreprises PERL

3,93

Visites par PERL
(4,81 en 2022)

EN 2024, L'AGENCE RENFORCERA LE RÉSEAU

Objectifs 2024

- ✓ Accroître le nombre de PERL devenant des ETI
- ✓ Renforcer la fierté d'appartenance au réseau et les opportunités d'affaires
- ✓ Accroître la visibilité des PERL
- ✓ Proposer une offre de services « adhérent premium » donnant la priorité aux PERL

Actions 2024

- ✓ Organiser un événement dédié aux PERL et remettre des trophées
- ✓ Inviter les PERL à une dizaine d'événements culturels/sportifs répartis dans la région
- ✓ Créer et diffuser un kit de communication 360° (digital et print)
- ✓ Mettre en avant 10 PERL par mois sur les réseaux sociaux
- ✓ Mettre en œuvre, promouvoir et animer une application communautaire



ACTUALITÉS DES



Isère Mold Usinage



RÉUNIR ET PROMOUVOIR L'ÉCOSYSTÈME INDUSTRIEL RÉGIONAL - ÉVÉNEMENTS 2023 – 2024

En 2023 temps forts...

SALON DE L'AGRICULTURE



SALON DU BOURGET



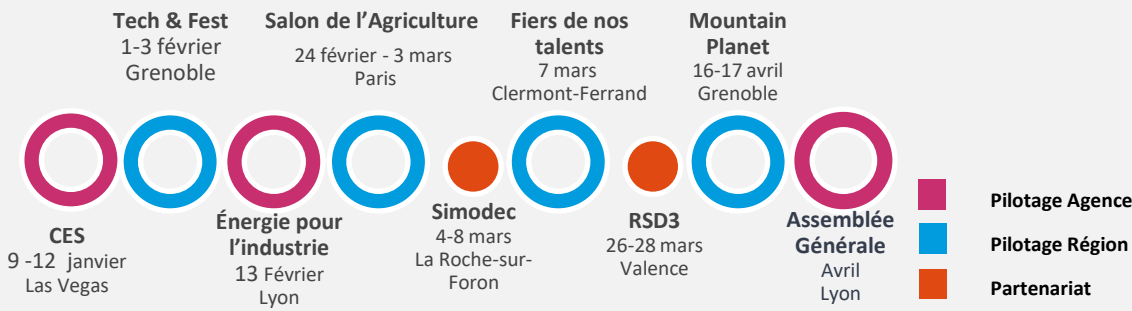
ASSISES DU SAVOIR-FAIRE FRANÇAIS



BUSINESS SUMMIT



En 2024...



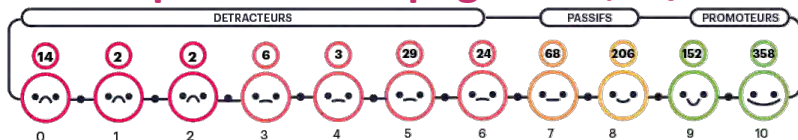
Propositions pour 2024 :

- 2^e édition des **Assises régionales du Savoir-Faire français**
- 1^{ère} édition des **Assises régionales des matériaux durables** (plasturgie, chimie, bois, etc.)
- **Business Summit** dédié à la performance économique et à l'impact positif des entreprises

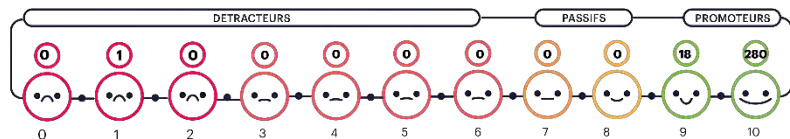
SATISFACTION DES ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES (NPS)

« Recommanderiez-vous Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises à votre entourage professionnel ? »

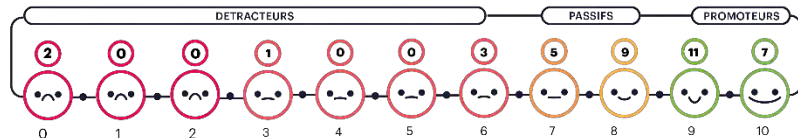
📍 **Entreprises accompagnées 8,57/10 en moyenne - Score NPS : 50**



📍 **Adhérents utilisant les salles de réunion 9,65/10 en moyenne - score NPS : 99**



📍 **Adhérents utilisant la Cellule d'Intelligence Stratégique 7,76/10 en moyenne - score NPS : 32**



NPS = % de promoteurs - % de détracteurs
Un score NPS > 0 est considéré comme bon
Un score NPS > 50 est considéré comme très bon

Net Promoter Score et NPS sont des marques déposées de Bain & Company, Inc., Fred Reichheld et Satmetrix Systems, Inc

SATISFACTION DES ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES (NPS)

NPS envoyés à 4 165 entreprises, 1 168 répondants



Plan d'action « Détracteurs »

28 entreprises ayant répondu entre 0 et 3 aux enquêtes NPS 2023

- ✓ Appel téléphonique individuel de l'ensemble de ces entreprises
- ✓ Analyse des causes d'insatisfaction :
 1. Non obtention de l'aide publique sollicitée
 2. Souhait d'un accompagnement plus soutenu
 3. Besoin de plus de fluidité entre les différents acteurs (Agences, Pôles, Région...)
- ✓ Plan d'amélioration :
 - Travailler encore plus étroitement avec la Région et nos partenaires
 - Mettre en place un accompagnement plus soutenu aux entreprises qui le demandent (accroître le « sur-mesure »).



Plan d'action « Promoteurs »

1 083 entreprises ayant répondu entre 7 et 10 aux enquêtes NPS 2023

- ❑ Envoi systématique d'un courriel de remerciements et d'une proposition d'adhésion à l'Agence pour les non adhérents
- ❑ Prise de contact téléphonique individuel par les chargés d'affaires référents
- ❑ Proposition de témoignages, vidéos, communication digitale...
- ❑ Animation d'un groupe d'ambassadeurs auprès de la communauté des entreprises accompagnées par l'Agence (PERL & Adhérents)

Net Promoter Score et NPS sont des marques déposées de Bain & Company, Inc., Fred Reichheld et Satmetrix Systems, Inc

BUDGETS 2023 – 2024, UNE GESTION RIGoureuse

En 2023, légère sous-exécution constatée due à des événements non réalisés, mais qui le seront en 2024. La Région a donc pu réduire d'1 M€ le montant de la 2^e tranche de sa subvention au bénéfice de l'Agence.

Malgré le contexte inflationniste, en 2024 :

- Maîtrise des dépenses de fonctionnement
- Budgets des piliers et des antennes stables
- Aucune création de poste budgétée
- Lancement de la démarche «Impact positif» (RSE) en interne qui contribuera à l'optimisation des coûts de fonctionnement (sobriété énergétique, déplacements, achats, gestion des déchets, etc.)

➤ **L'Agence a sollicité auprès de la Région une subvention égale à celle de 2023**

MERCI À NOS FINANCEURS ET À NOS ADHÉRENTS



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Rejoignez la dynamique d'une Région qui réussit et d'une Agence au service des entrepreneurs

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes
ENTREPRISES

Fiers de nos industries

6 BONNES RAISONS DE NOUS REJOINDRE

1. Le dépenseur principal de la politique de soutien à l'innovation en France (Lyon & Paris)
2. Le 1er diffuseur de savoirs professionnels à la pointe de la R&D (intelligence économique et formation, j'accroche à la "formation" ciblée)
3. Le 1er diffuseur de savoirs professionnels à la pointe de la R&D (intelligence économique et formation, j'accroche à la "formation" ciblée)
4. Le 1er diffuseur de savoirs professionnels à la pointe de la R&D (intelligence économique et formation, j'accroche à la "formation" ciblée)
5. Le 1er diffuseur de savoirs professionnels à la pointe de la R&D (intelligence économique et formation, j'accroche à la "formation" ciblée)
6. Le 1er diffuseur de savoirs professionnels à la pointe de la R&D (intelligence économique et formation, j'accroche à la "formation" ciblée)

ADHÉREZ À L'AGENCE ÉCONOMIQUE RÉGIONALE

ET BÉNÉFICIEZ DE NOMBREUX AVANTAGES

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Motivité / ROMA / Pôle / ...

www.aevr.fr



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ENTREPRISES

Fiers de nos industries

A VOTRE ÉCOUTE



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ENTREPRISES

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Gardons le contact

www.auvergnerrhonealpes-entreprises.fr

ADHÉRER À L'AGENCE





La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ENTREPRISES

Fiers de nos industries